

Voorwaarden MyDrive Motorrijtuigenverzekering

Caravela – Companhia de Seguros Algemene Voorwaarden Motorrijtuigen Model CAR/A 2023-1

Artikel 1	Algemeen	Artikel 12	Geschillen
Artikel 2	Begripsomschrijving	Artikel 13	Kennisgeving inzake gegevensbescherming
Artikel 3	Onzekerheidsvereiste	Artikel 14	Klachtenbehandeling
Artikel 4	Premie	Artikel 15	Uitsluiting i.v.m. sancties/handelsbeperkingen
Artikel 5	Wijziging premie/voorwaarden	Artikel 16	Molest
Artikel 6	Duur en einde van de verzekering	Artikel 17	Atoomkernreacties
Artikel 7	Mededelingsplicht/Risicoverzwarend	Artikel 18	(Bio-)chemische wapens
Artikel 8	Samenloop	Artikel 19	Sanctie op niet nakoming bereddingsplicht
Artikel 9	Fraudebeheersing	Artikel 20	Verjaring van vordering
Artikel 10	Mededelingen	Artikel 21	Fraude
Artikel 11	Toepasselijk recht	Artikel 22	Terrorisme
			Clausule Terrorismedekking (NHT)

Caravela Seguros Product en Bijzondere voorwaarden WA/Casco Motorrijtuigen Model TPL/H 2023-1

Productvoorwaarden

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Verzekeringsgebied
Artikel 3	Wat is verzekerd?
Artikel 4	Verplichtingen bij schade
Artikel 5	Verlies van recht op uitkering
Artikel 6	Premiegrondslag
Artikel 7	Vermist Auto Register (VAR)

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek I Aansprakelijkheid (WA)

Artikel 1	Algemeen
Artikel 2	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 3	Wat is verzekerd?
Artikel 4	Wat is uitgesloten?
Artikel 5	Behandeling van een schadegeval

Rubriek IIA Casco beperkt

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Wat is verzekerd?
Artikel 3	Wat is uitgesloten?
Artikel 4	Behandeling van een schadegeval

Rubriek IIB Casco uitgebreid

Artikel 1	Aanvullende begripsomschrijvingen
Artikel 2	Wat is verzekerd?
Artikel 3	Wat is uitgesloten?
Artikel 4	Behandeling van een schadegeval

Productvoorwaarden Rechtsbijstand

Rubriek III Verhaalservice

Artikel 1	Omvang van de dekking
-----------	-----------------------

Biesbosch Schadeverzekering Inzittenden Biesbosch SVI, Model 01/2023

Rubriek A – Dekking Schadeverzekering Inzittenden

Artikel A.1	Omvang van de dekking
Artikel A.2	Affectieschade (Smartengeld)
Artikel A.3	Rechthebbenden
Artikel A.4	Opschortende voorwaarden
Artikel A.5	Andere afspraken
Artikel A.6	Tijdelijk vervangend motorrijtuig

Rubriek 1 – Uitsluitingen Schadeverzekering Inzittenden

Artikel 1.1	Uitsluitingen
-------------	---------------

Rubriek 2 – Schade

Artikel 2.1	Verplichtingen van verzekerde na een schadegeval
Artikel 2.2	Beperking schadevergoedingsverplichting
Artikel 2.3	Regeling van schade
Artikel 2.4	Verhaal
Artikel 2.5	Covenant Schaderegeling Schadeverzekering Inzittenden

Rubriek 3 – Premie

Artikel 3.1	Premiebetaling
Artikel 3.2	Terugbetaling van premie
Artikel 3.3	Aanpassing van premie en/of voorwaarden

Rubriek 4 – Slotbepalingen

Artikel 4.1	Einde van de verzekering
Artikel 4.2	Meerjarig contractsduur/termijnbetaling
Artikel 4.3	Verzekeringsgebied
Artikel 4.4	Mededelingen
Artikel 4.5	Terrorismedekking
Artikel 4.6	Persoonsgegevens
Artikel 4.7	Klachtbehandeling
Artikel 4.8	Schademelding

Caravela – Companhia de Seguros

Algemene Voorwaarden Motorrijtuigen

Model CAR/A 2023-1

Artikel 1	Algemeen	Artikel 12	Geschillen
Artikel 2	Begripsomschrijving	Artikel 13	Kennisgeving inzake gegevensbescherming
Artikel 3	Onzekerheidsvereiste	Artikel 14	Klachtenbehandeling
Artikel 4	Premie	Artikel 15	Uitsluiting i.v.m. sancties/handelsbeperkingen
Artikel 5	Wijziging premie/voorwaarden	Artikel 16	Molest
Artikel 6	Duur en einde van de verzekering	Artikel 17	Atoomkernreacties
Artikel 7	Mededelingsplicht/Risicoverzwarend	Artikel 18	(Bio-)chemische wapens
Artikel 8	Samenloop	Artikel 19	Sanctie op niet nakoming bereddingsplicht
Artikel 9	Fraudebeheersing	Artikel 20	Verjaring van vordering
Artikel 10	Mededelingen	Artikel 21	Fraude
Artikel 11	Toepasselijk recht	Artikel 22	Terrorisme

Clausule Terrorismedekking (NHT)

Artikel 1 Algemeen

Algemene Voorwaarden

De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden blijkt uit de tekst op het polisblad. De verzekering biedt dekking op basis van onderstaande Algemene Voorwaarden, de teksten op de polisbladen, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de clausules.

Prioriteitbepaling

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden geldt:

- Teksten op het polisblad prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de clausules.
- Teksten in de clausules prevaleren boven de Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.
- Teksten in de Bijzondere Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden.
- Teksten in de Productvoorwaarden prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Verzekeringnemer

Degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.2 Caravela

Caravela- Companhia de Seguros
Avenida Casal Ribeiro 14, Lissabon, Portugal

2.3 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de (hoofd-)premiëvervaldag en elke aansluitende periode van gelijke duur. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de (hoofd-)premiëvervaldag of vanaf de (hoofd-)premiëvervaldag tot de einddatum korter is dan twaalf maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd.

2.4 Verzekering

De verzekeringsovereenkomst, waarvan de inhoud is weergegeven in het polisblad, deze Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en de eventuele clausules.

Deze verzekering is aangegaan onder het uitdrukkelijke beding, dat de verzekeringnemer het aanvraagformulier juist en volledig heeft ingevuld.

2.5 Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – (een verzekerde aansprakelijk zou zijn en) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

2.6 Fraude

Fraude is een vorm van bedrog waarbij zaken anders worden voorgesteld dan de werkelijkheid dan wel worden verzwegen.

2.7 Geldigheidsduur

De periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.

Artikel 3 Onzekerheidsvereiste

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade, op vergoeding waarvan jegens Caravela respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis of een handelen of nalaten waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde of een derde was ontstaan of naar de normale gang van zaken nog zou ontstaan.

Artikel 4 Premie

4.1 Premiegrondslag

De premie wordt vastgesteld op grond van de op het polisblad of laatst afgegeven polisaanhangsel vermelde premiefactoren.

4.2 Premiebetaling

4.2.1 Verzekeringnemer dient de aanvangspremie, de kosten en de assurantebelasting te betalen binnen dertig dagen, te rekenen vanaf de datum op het betalingsverzoek. Onder aanvangspremie wordt ook bedoeld de (aanvullende) premie die verzekeringnemer verschuldigd wordt in verband met tussentijdse wijziging van de verzekering.

4.2.2 Een betalingsverzoek voor de vervolgpremie wordt verzonden voor de premievervaldatum en de premie (inclusief kosten en assurantebelasting) dient voor deze datum te zijn voldaan. Onder vervolgpremie wordt ook bedoeld de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging verschuldigd is.

4.2.3 Als verzekeringnemer de aanvangspremie of de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat Caravela verzekeringnemer schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

Aanmaning zal plaatsvinden:

- na dertig dagen te rekenen vanaf de datum op het betalingsverzoek (aanvangspremie) of
- na de premievervaldag (vervolgpremie).

Voor aansprakelijkheidsdekkingen waarbij het moment van instellen en melden van de aanspraak bepalend is voor de dekking, geldt in dat geval dat geen dekking wordt verleend voor aanspraken die nadien tegen verzekerde zijn ingesteld en/of bij Caravela worden aangemeld. Verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop Caravela het gehele bedrag dat verzekeringnemer verschuldigd is, heeft ontvangen.

Voor de in artikel 4.2.3 bedoelde aansprakelijkheidsdekkingen geldt in dat geval dat de dekking weer van kracht wordt voor aanspraken die daarna tegen verzekerde zijn ingesteld en bij Caravela worden aangemeld.

In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt, dat de dekking pas in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

4.3 Termijnbetaling

4.3.1 Wanneer gespreide betaling is overeengekomen, is de (resterende) jaarpremie te allen tijde verschuldigd.

De premie is ineens opvorderbaar:

- bij motorrijtuigenverzekeringen na het verstrijken van een periode van twee maanden na een (totaal) verlies, als niet een vervangend motorrijtuig bij Caravela ter verzekering is aangeboden;
- in geval van wanbetaling.

4.3.2 Als na het verstrijken van enige betaaltermijn(en), waarover de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die dan ontvangen wordt, als betaling van de oudste openstaande premie worden aangemerkt.

4.4 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering anders dan door opzegging wegens opzet Caravela te misleiden, betaalt Caravela de premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is. Op het terug te betalen bedrag worden eventueel openstaande vorderingen en administratiekosten in mindering gebracht.

Artikel 5 Wijziging premie/voorwaarden

Caravela heeft het recht de premie, kosten en/of voorwaarden van alle verzekeringen tussentijds binnen een bepaalde groep te wijzigen in de volgende situaties:

- de wijziging vloeit voort uit wettelijke regelingen, bepalingen of anderszins aanwijzingen van welke aard ook door daartoe bevoegde Nederlandse autoriteiten;
- de wijziging betreft een wijziging van premie op grond van een overeengekomen indexering van de verzekerde som;
- de wijziging betreft een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking;
- de wijziging betreft een uitbreiding van de dekking met een gelijke of lagere premie.

Behoort deze verzekering tot deze groep, dan is Caravela gerechtigd deze verzekering aan te passen.

Caravela dient deze wijziging uiterlijk twee maanden voor de wijzigingsdatum schriftelijk aan verzekeringnemer mee te delen.

Deze wijzigingen kunnen door verzekeringnemer niet worden geweigerd.

- Ongewijzigde voortzetting in redelijkheid niet van verzekeraar kan worden verwacht gezien schadeverloop en niet medewerking aan mitigerende maatregelen.

Deze wijziging kan worden geweigerd door de verzekeringnemer waarna de verzekering eindigt, twee maanden na de schriftelijke kennisgeving van verzekeringnemer dat hij de wijziging niet accepteert.

Artikel 6 Duur en einde van de verzekering

6.1 Begin en einde

De verzekering begint op de op het polisblad genoemde ingangsdatum om 00.00 uur en eindigt op de contractvervaldatum om 00.00 uur, tenzij in de Product- of Bijzondere Voorwaarden iets anders wordt vermeld.

De verzekering wordt stilzwijgend verlengd met de in de polis aangegeven periode, tenzij één van de partijen tenminste twee maanden voor de aanvang van de contractvervaldatum de verzekering schriftelijk bij de andere partij heeft opgezegd. Een gedane opzegging is slechts van kracht, als zij tot de contractvervaldatum van de verzekering wordt gehandhaafd en zal, als zij voor die datum wordt herroepen, geacht worden nimmer te hebben plaatsgehad.

6.2 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering eindigt voorts wanneer verzekeringnemer de verzekering opzegt nadat Caravela heeft aangegeven een gewijzigd risico of een gewijzigde activiteit niet te willen dekken of nadat verzekeringnemer de herziening van de premie en/of voorwaarden weigert overeenkomstig het bepaalde in artikel 7. Verzekeringnemer heeft gedurende dertig dagen na kennisgeving daarvan het recht de verzekering te beëindigen. De verzekering vervalt dan met ingang van de dag dat Caravela de kennisgeving daarvan heeft ontvangen.

6.3 Opzegging door Caravela

6.3.1 De verzekering eindigt wanneer de verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldatum niet tijdig betaalt of weigert te betalen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief. Met niet- of niet-tijdige betaling van de premie wordt gelijkgesteld, het niet of niet-tijdig betalen van het eigen risico.

6.3.2 De verzekering eindigt voorts in het geval van fraude op grond van artikel 9 en in het geval de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en hij daarbij heeft

gehandeld met het opzet Caravela te misleiden, dan wel wanneer Caravela de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Opzegging is uitsluitend mogelijk wanneer dit plaatsvindt binnen twee maanden na ontdekking door Caravela.

6.4 Opheffing bedrijf of beëindiging van beroep

De verzekering eindigt op het moment dat het bedrijf wordt opgeheven of het beroep wordt beëindigd.

Artikel 7 Mededelingsplicht/risicoverzwaren

7.1 Verzekeringnemer en/of verzekerde dient aan Caravela, zodra hij daarvan op de hoogte is of behoort te zijn, mededeling te doen van verzwaren of uitbreiding van het risico zoals omschreven op het polisblad, evenals van een wijziging en/of uitbreiding van zijn verzekerde bedrijfsactiviteiten, waarop met Caravela opnieuw premie en/of voorwaarden overeengekomen dient te worden.

7.2 Mocht zich een schade voordoen in verband met een niet of niet tijdig gedane of onjuiste mededeling met betrekking tot verzwaren van en/of uitbreiding van het risico en wijziging en/of uitbreiding van verzekerde bedrijfsactiviteiten zoals bepaald in lid 7.1, dan bestaat alleen recht op uitkering overeenkomstig het bepaalde in de leden 7.3 tot en met 7.6. van dit artikel.

7.3 Laat verzekeringnemer en/of verzekerde na (tijdig) mededeling te doen of doet hij onjuiste mededeling van het bepaalde in lid 7.1, en doet zich een schade voor, dan vindt de uitkering onverkort plaats als de niet (tijdig) of onjuist medegedeelde feiten niet van belang zijn voor de beoordeling van het zich verwezenlijkte risico.

7.4 Als de niet, niet tijdig of onjuist medegedeelde feiten als bedoeld in lid 7.1 wel van belang zijn voor de beoordeling van het zich verwezenlijkte risico, en Caravela bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zou hebben bedongen, en/of de verzekering tot een lager bedrag zou hebben gesloten, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de premie meer en/of de verzekerde som minder zou hebben bedragen. Zou Caravela bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden hebben gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de overeenkomst opgenomen.

7.5 Geen uitkering is door Caravela verschuldigd als deze bij kennis van de ware stand van zaken geen dekking zou hebben geboden voor de verzwaarde of toegevoegde risico's of gewijzigde activiteiten.

7.6 Geen uitkering is door Caravela verschuldigd aan de verzekeringnemer of (mede-)verzekerde als de verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet Caravela te misleiden.

7.7 Wanneer het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteit juist en tijdig is medegedeeld, loopt de dekking voor dit risico op de bestaande voorwaarden door totdat met Caravela gewijzigde premie en/of voorwaarden is/zijn overeengekomen.

7.8 Als de wijziging een zodanige verzwaren van het risico met zich meebrengt dat Caravela niet dan wel tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden deze verzekering wenst voort te zetten, zal Caravela zulks binnen 30 dagen na ontvangst van de in lid 7.1 bedoelde kennisgeving aan verzekeringnemer mededelen, met dien verstande dat:

7.8.1 als de premie en/of voorwaarden worden gewijzigd verzekeringnemer gedurende dertig dagen na kennisgeving daarvan het recht heeft deze wijziging te weigeren. De dekking voor het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteiten vervalt dan met ingang van de dag dat Caravela de kennisgeving van die weigering heeft ontvangen. Verzekeringnemer heeft in dit geval het recht de verzekering te beëindigen. Hij dient dit in de kennisgeving van de weigering aan te geven. De verzekering vervalt dan met ingang van de dag dat Caravela de kennisgeving daarvan heeft ontvangen.

7.8.2 als Caravela aan verzekeringnemer meedeelt het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteit niet onder de verzekering te willen dekken, de dekking voor het gewijzigde risico of de gewijzigde activiteiten een week na de datum genoemd in de mededeling vervalt. De verzekeringnemer heeft gedurende dertig dagen na de mededeling daarvan het recht de verzekering in het geheel te beëindigen. De verzekering vervalt dan met ingang van de dag dat Caravela de kennisgeving daarvan heeft ontvangen.

Artikel 8 Samenloop

Als blijkt dat een door deze verzekering gedekte aanspraak/schade eveneens onder (een) andere verzekering(en) is gedekt of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt dat onderhavige verzekering uitsluitend de schade vergoedt die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak kan maken respectievelijk dekking

biedt voor het verschil in voorwaarden. Een eigen risico dat krachtens die andere verzekering(en) wordt gelopen is van de dekking uitgesloten.

Artikel 9 Fraudebeheersing

Fraude (geheel of gedeeltelijk), heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden.

Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering wordt beëindigd;
- ook andere bij Caravela gesloten verzekeringen worden beëindigd;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringssysteem.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd.

Artikel 10 Mededelingen

Caravela en verzekerde(n) kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de tussenpersoon doen. Alle mededelingen van de tussenpersoon aan verzekerde(n) kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatste aan hem bekendgemaakte adres van de op het polisblad vermelde verzekerde(n).

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Geschillen

Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam of Rotterdam.

Artikel 13 Kennisgeving inzake gegevensbescherming

Informatie van betrokkene is of zal worden verzameld of ontvangen door Caravela. Caravela zal persoonsgegevens beheeren overeenkomstig de wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Caravela heeft persoonsgegevens nodig om verzekeringsdiensten van goede kwaliteit te kunnen leveren.

Caravela verzamelt slechts de persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dit kan persoonlijke informatie zijn zoals naam, adres, contactgegevens, identificatiegegevens, financiële informatie en risicogegevens. In verband met verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen verzekeraars gegevens ook raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS te Den Haag. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy- en gebruikersreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Dit is te raadplegen via de website:

<https://www.stichtingcis.nl/nl-nl/regelgeving.aspx>.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van de cliënt en de verzekeraar bij de verwerking van persoonsgegevens weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden geraadpleegd via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl)

Verbond van Verzekeraars Postbus 93450
2509 AL Den Haag Telefoon: (070) 333 8500

Artikel 14 Klachtenbehandeling

Onverminderd het bepaalde in de geschillenregelingen als opgenomen in sommige Product- of Bijzondere Voorwaarden, geldt dat eventuele klachten die verband houden met de verzekeringsovereenkomst, schriftelijk kunnen worden gericht aan:

Biesbosch Fleet Insurance
Postbus 29

4250 DA Werkendam

Als de klacht niet naar de wens van de indiener is opgelost kan, voor zover de indiener optreedt in de hoedanigheid van consument, de klacht worden ingediend bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257

2509 AG Den Haag.

Als de indiener geen gebruik kan of wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of als de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter als genoemd in artikel 12.

Artikel 15 Uitsluiting in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

Caravela is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, als dit een inbreuk zou vormen op nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het Caravela verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Artikel 16 Molest

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest wordt verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke, gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

Artikel 17 Atoomkernreacties

17.1 Uitsluiting

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplitsing, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

17.2 Wel gedekt

Wel gedekt zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979- 225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft deze uitsluiting onverkort van toepassing.

Artikel 18 (Bio-)chemische wapens

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

Artikel 19 Sanctie op de niet-nakoming van de bereddingsplicht

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (beredding) en daardoor de belangen van Caravela heeft benadeeld.

Artikel 20 Verjaring van vordering

20.1 Een rechtsvordering tegen Caravela tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

20.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop Caravela hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

20.3 Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van artikel 20.2, eerste zin, gestuit door iedere onderhandeling tussen Caravela en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop Caravela hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan degene met wie hij onderhandelt en, als deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde heeft medegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

Artikel 21 Fraude

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen waarbij sprake is van fraude van verzekerden.

Artikel 22 Terrorisme

Uitgesloten zijn schades en/of ongevallen veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorisme als omschreven in de Clausule Terrorismedekking (NHT) in deze Algemene Voorwaarden.

Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausule Terrorismedekking (NHT).

Clausule Terrorismedekking (NHT)

Samenvatting NHT-terrorismedekking

Het clausuleblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (hierna: NHT-dekking) is van toepassing.

De tekst ervan is te vinden op de website www.terrorismeverzekerder.nl.

Op verzoek verstrekt Caravela een exemplaar van dit clausuleblad. Hierna volgt een samenvatting van de NHT-dekking. In geval van discussie over deze samenvatting gaat het clausuleblad "Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekering-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V." voor.

Omvang van de NHT-dekking

Indien en voor zover, met inachtneming van onderstaande begripsomschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding hiervan (hierna aangeduid met "terrorismerisico"), geldt voor de in Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financiële toezicht) die zijn ondergebracht bij verzekeraars die zijn aangesloten bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) het gestelde in de leden 2 en 3.

Begripsomschrijvingen

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die letsel en/of aantasting van de gezondheid of dood tot gevolg kunnen hebben, en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade

Beperkte schadevergoeding

De uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar overeenkomstig het van toepassing zijnde Protocol Afwikkeling Claims ontvangt van de NHT. De NHT beslist of de ingediende aanspraak kan worden aangemerkt als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico. Eerst nadat de NHT dit besluit heeft genomen en heeft meegedeeld welk bedrag zal worden uitgekeerd, kan verzekerde hierop aanspraak maken.

Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op de daaruit voortvloeiende schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen zal worden uitgekeerd, tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer.

Onder verzekerde locatie worden in dit verband verstaan alle op het risicoadres aanwezige verzekerde objecten van verzekeringnemer, alsmede de daarbuiten gelegen door hem verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen.

Caravela – Companhia de Seguros

Product en Bijzondere voorwaarden WA/Casco Motorrijtuigen

Model TPL/H 2023-1

Caravela Seguros Model TPL/H 2023-1

Productvoorwaarden

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Verzekeringsgebied
- Artikel 3 Wat is verzekerd?
- Artikel 4 Verplichtingen bij schade
- Artikel 5 Verlies van recht op uitkering
- Artikel 6 Premiegrondslag
- Artikel 7 Vermist Auto Register (VAR)

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek I Aansprakelijkheid (WA)

- Artikel 1 Algemeen
- Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 3 Wat is verzekerd?
- Artikel 4 Wat is uitgesloten?
- Artikel 5 Behandeling van een schadegeval

Rubriek IIA Casco beperkt

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Wat is verzekerd?
- Artikel 3 Wat is uitgesloten?
- Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

Rubriek IIB Casco uitgebreid

- Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Wat is verzekerd?
- Artikel 3 Wat is uitgesloten?
- Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

Productvoorwaarden Rechtsbijstand

Rubriek III Verhaalservice

- Artikel 1 Omvang van de dekking

Productvoorwaarden

Deze voorwaarden vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn.

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

Degene die als zodanig is omschreven in de afzonderlijke rubrieken van deze verzekering.

1.2 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de landen die op het door Caravela afgegeven Internationaal motorrijtuigenverzekeringskaart staan vermeld en hierop niet zijn doorgehaald, en ook tijdens transport tussen die landen.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

3.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering geeft dekking voor de op het polisblad van toepassing verklaarde rubrieken.

3.2 Voorwaardelijke dekking voor een vervangend motorrijtuig

Als het verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is gesteld voor reparatie, revisie of wettelijk verplichte keuring, kan deze verzekering tijdens deze periode ook geldig zijn voor een, niet aan verzekeringnemer toebehorend, gelijksoortig en gelijkwaardig vervangend motorrijtuig. Deze voorwaardelijke dekking geldt uitsluitend in die gevallen, waarbij bij schade blijkt dat voor de vervangende auto geen WAM-verzekering is afgesloten en geldt voor maximaal 30 aaneengesloten dagen.

3.3 Hulpverlening

De verzekering geeft aanspraak op hulpverlening en/of kostenvergoeding zoals hierna omschreven, als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de verzekering heeft betrekking op een personenauto, een bestelauto met een toegestaan totaalgewicht tot en met 3.500 kg of een motorrijwiel;
- de hulpverlening en/of kostenvergoeding zijn tot stand gekomen in overleg met en na verkregen toestemming van de Alarmservice;
- het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object is door brand, een ongeval of een andere van buiten komende gebeurtenis (waaronder niet begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) zodanig beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden en/of de bestuurder is door deze gebeurtenis niet meer in staat het motorrijtuig te besturen en geen van de in- of opzittenden is bevoegd of in staat de besturing over te nemen.

3.3.1 Hulpverlening in Nederland

De hulpverlening in Nederland omvat:

3.3.1.1 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland;

3.3.1.2 vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele in- of opzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

3.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland (maar wel binnen het verzekeringsgebied) omvat:

3.3.2.1 vergoeding van de kosten van berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

3.3.2.2 het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland, als vaststaat dat het motorrijtuig en eventueel gekoppeld object niet binnen vier werkdagen zodanig kan worden gerepareerd, eventueel door middel van een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van het gestrande object na het ongeval, worden de kosten van invoer en/of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land vergoed. In dat geval heeft verzekerde recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

3.3.2.3 vergoeding van de kosten van voortzetting van de reis naar de eerste bestemming of de kosten van de terugreis van de bestuurder en de eventuele in- of opzittenden, als op grond van het bepaalde in artikel 3.3.2.2 niet met het motorrijtuig wordt door of teruggereisd. Vergoed worden de kosten op basis van vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of spoorwegstation, aansluitend de bus of trein (2e klasse) naar het meest nabij de plaats van bestemming gelegen station en per taxi vanaf dat station naar de plaats van bestemming.

3.3.3.3 Op de te vergoeden kosten worden de directe kosten die onder normale omstandigheden toch zouden worden gemaakt in mindering gebracht.

3.4 Vervoer van gewonden

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten voor reiniging en/of herstel van de binnenstopping van het motorrijtuig, als deze verontreinigd is door het kosteloos vervoeren van gewonde personen.

Op deze vergoeding wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

3.5 Wat is uitgesloten?

Deze verzekering geeft geen dekking bij:

3.5.1 Opzet

Als de verzekerde die de schade lijdt deze met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt. Als Caravela op grond van wettelijke bepalingen een schade moet vergoeden is zij gerechtigd deze te verhalen op de verzekerde door wiens opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld de schade is veroorzaakt;

3.5.2 Ontbreken van een geldig rijbewijs als de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften. Als geldig rijbewijs wordt ook beschouwd een rijbewijs dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet genoemde geldigheidsduur, tenzij de leeftijd van 70 jaar is bereikt;
- niet heeft voldaan aan enig op zijn rijbewijs gesteld voorschrift;
- een rijverbod is opgelegd;
- zijn rijbewijs is ingenomen;
- de rijbevoegdheid is onttrokken.

Als de feitelijke bestuurder geslaagd is voor het rijvaardigheids-examen maar het rijbewijs nog niet aan hem is uitgereikt, biedt deze verzekering wel dekking;

3.5.3 Ander gebruik

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens gebruik van het motorrijtuig anders dan waarvoor dit volgens opgave is bestemd, behalve als met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van vrienden-dienst wordt gesleept;

3.5.4 Verhuur / betaald vervoer

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt terwijl het motorrijtuig is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen en/of zaken tegen betaling – met uitzondering van carpoolen –, tenzij anders is overeengekomen;

3.5.5 Wedstrijden

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, straatraces, snelheidsproeven of -ritten, tenzij sprake is van regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of ritten, die geheel binnen Nederland plaatsvinden, niet langer duren dan 24 uur en waarbij het snelheidselement ontbreekt;

3.5.6 Alcoholgebruik

Als de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken, lachgas en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Hiervan is ook sprake, als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedproef of soortgelijk onderzoek, dan wel zich hieraan onttrekt.

Als Caravela op grond van wettelijke bepalingen aan een derde een uitsluiting moet verlenen kan hij deze verhalen op verzekeringnemer en/of op de aansprakelijke personen.

3.5.7 Inbeslagneming

Als de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen door of wordt gebruikt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid;

De uitsluitingen genoemd in 3.5.1 tot en met 3.5.6 gelden niet als verzekeringnemer aantoont dat bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hij ter zake daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft.

3.6 Als Caravela tot uitkering is verplicht omdat verzekeringnemer redelijkerwijs geen verwijt treft, zal Caravela alle ontstane schade en kosten verhalen op de aansprakelijke personen.

Artikel 4 Verplichtingen bij schade

4.1 Algemene verplichtingen

De verzekerde is verplicht om zodra hij op de hoogte is van een gebeurtenis die **voor Caravela tot een verplichting kan leiden**:

4.1.1 deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan Caravela te melden;

4.1.2 alle gegevens te verstrekken, en bescheiden, waaronder een volledig ingevuld Europees Aanrijdingsformulier, direct aan Caravela door te sturen. Verzekerde dient zich te onthouden van elk uiten, handelen of nalaten waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid of anderszins de belangen van Caravela zouden kunnen worden geschaad;

4.1.3 alle inlichtingen aan Caravela te geven (gevraagd of ongevraagd) die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de aansprakelijkheid;

4.1.4 binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden;

4.1.5 zijn volle medewerking te verlenen en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedures aan Caravela over te laten;

4.1.6 in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme en vermissing, direct aangifte te doen bij de politie of, in het geval dat dat niet mogelijk is, bij andere daarvoor in aanmerking komende bevoegde autoriteiten en van deze aangifte een origineel schriftelijk bewijs aan Caravela te overleggen. Als Caravela daarom vraagt, dient de verzekerde zijn rechten op de ontvreemde zaak aan Caravela over te dragen.

4.1.7 zo spoedig mogelijk bij Caravela te melden dat er een strafvervolgning tegen hem wordt ingesteld. Als Caravela dat wenst, dient de verzekerde zich te laten bijstaan door een raadsman die door Caravela wordt aangewezen. De verzekerde moet deze raadsman alle medewerking verlenen. De verzekerde is niet verplicht hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen.

Artikel 5 Verlies van recht op uitkering

De verzekering geeft geen dekking als verzekerde één of meer verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Caravela heeft geschaad. Elk recht op uitkering vervalt, wanneer verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt, dan wel één van de verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Caravela te misleiden, tenzij de misleiding het verval van **recht niet rechtvaardigt**.

Artikel 6 Verzekeringsovereenkomst en premiegrondslag

6.1. Deze verzekering komt tot stand onder de voorwaarde van de juistheid en volledigheid van de door verzekeringnemer verstrekte gegevens, waaronder nadrukkelijk de schadehistorie mede is begrepen.

6.2 Verzekeringnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens en is verplicht onjuistheden en wijzigingen in deze gegevens direct aan Caravela mede te delen. Onverminderd het onder 6.1 bepaalde, heeft Caravela dan het recht de premie en/of voorwaarden tussentijds aan te passen.

Artikel 7 Verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit (VbV)

Bij constatering van vermissing van het motorrijtuig dient verzekerde Caravela onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen.

Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het door Caravela aanmelden van de motorrijtuiggegevens bij het Verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door haar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en bezorgen van het motorrijtuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan dit bureau, dat 24 uur per dag bereikbaar is onder nummer (+31) (0) 55 -7410001.

Bijzondere Voorwaarden

Rubriek I Aansprakelijkheid (WA)

Artikel 1 Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekerings-voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen

2.1 Verzekerden

Verzekerden zijn:

- verzekeringnemer;
- de eigenaar, bezitter of houder van het motorrijtuig;
- de bestuurder;
- de passagiers;

de werkgever van bovengenoemde verzekerden, wanneer hij op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt.

2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad.

Artikel 3 Wat is verzekerd?

3.1 Aansprakelijkheidsschade

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan personen en zaken – met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade – met of door het motorrijtuig veroorzaakt en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

Als de gebeurtenis is veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

3.1.1 Eigen risico

3.1.2 Voor alle schaden die Caravela wettelijk gehouden is te vergoeden aan derden, materieel en/of immaterieel, zal per gebeurtenis een eigen risico aan verzekeringnemer in rekening worden gebracht zoals vermeld op het polisblad.

3.2 Gekoppeld object

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een object, dat aan het motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

3.3 Slepen

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst wordt gesleept.

3.4 Lading

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade toegebracht door zaken die zich bevinden in/op, vallen uit/van of gevallen zijn uit/van het motorrijtuig. Als de schade tijdens het laden of lossen voorvalt is deze niet gedekt.

3.5 Andere motorrijtuigen van verzekeringnemer

Per gebeurtenis verzekert Caravela tot maximaal het verzekerd bedrag de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde toebrengt aan andere motorrijtuigen van hemzelf voor zover hij daartoe ook verplicht zou zijn geweest als de schade door een willekeurige derde zou zijn geleden.

Hiervan is echter uitgesloten:

- de schade ontstaan bij een gebeurtenis in gebouwen of op terreinen die bij verzekerde in gebruik zijn, tenzij de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemd zijn;
- de uit de gebeurtenis voortvloeiende bedrijfsschade, hulpverlening, waardevermindering en administratie-kosten.

3.6 Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid – om de rechten van de benadeelden te waarborgen – verlangt dat er een zekerheid wordt gesteld om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal Caravela deze zekerheid verstrekken tot een bedrag van ten hoogste € 50.000.

Dat doet deze echter alleen in gevallen waarbij sprake is van een gedekte gebeurtenis.

De verzekerden zijn verplicht Caravela te machtigen over de zekerheidsstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien zullen zij alle medewerking moeten verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

3.7 (Proces-)kosten en wettelijke rente

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- 3.7.1** de kosten van met goedvinden of op verlangen van Caravela gevoerde procedures en in diens opdracht verleende rechtsbijstand;
- 3.7.2** de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
- 3.7.3** de bereddingskosten.
- 3.7.4** de kosten die Caravela in rekening worden gebracht voor schadebehandeling door één van zijn buitenlandse vertegenwoordigers, die haar in en buiten rechte vertegenwoordigen op basis van de groenekaartovereenkomst. De in dit artikel genoemde kosten maken onderdeel uit van de aan verzekeringnemer toe te rekenen schadelast die Caravela hanteert ter bepaling van het resultaat en het eventueel in rekening te brengen eigen risico.

Artikel 4 Wat is uitgesloten?

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

4.1 de aansprakelijkheid van hen die niet door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd zijn om als bestuurder of passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;

4.2 de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt en aan zaken die de bestuurder in eigendom toebehoren;

4.3 de aansprakelijkheid voor schade:

- aan het motorrijtuig en/of eventueel gekoppeld object zelf;
- aan een ander motorrijtuig dat door het motorrijtuig gesleept wordt;
- aan zaken, die zich bevinden in/op, vallen uit/van of zijn gevallen uit/van het motorrijtuig en/of gekoppeld object;
- aan onroerende en roerende zaken, waarvan verzekeringnemer of de houder van het motorrijtuig de eigenaar, de huurder, de exploitant of de houder is;
- met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;

4.4 de aansprakelijkheid voor schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van meerijsende personen, die zich op het moment van de gebeurtenis op of in het motorrijtuig bevinden anders dan op wettelijke toegestane zit- en/of staanplaatsen.

4.5 de aansprakelijkheid voor schaden ontstaan op de voor vliegtuigen en overig luchtverkeer opengestelde gedeelten van vliegvelden en luchthavens.

Artikel 5 Behandeling van een schadegeval

5.1 Caravela neemt de regeling en de vaststelling van de schade op zich. Caravela heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen.

5.2 Schadevergoeding

Als de te betalen schadevergoeding bestaat uit periodieke uitkeringen en als de waarde van deze uitkeringen – met daarbij opgeteld eventuele andere schadevergoedingen – hoger is dan het verzekerd bedrag, wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

5.3 Verhaalsrecht

5.3.1 Als Caravela op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot schadevergoeding is verplicht zonder dat sprake is van een gedekte gebeurtenis, heeft deze het recht deze schadevergoeding en kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde en op verzekeringnemer.

5.3.2 Caravela zal geen gebruik maken van dit verhaalsrecht tegenover:

- 5.3.2.1** verzekeringnemer of zijn erfgenamen, als de schade door een ander dan verzekeringnemer of zijn erfgenamen is veroorzaakt, nadat de dekking overeenkomstig artikel 6 van de Algemene Voorwaarden is beëindigd, mits voldaan is aan de in dat artikel genoemde verplichting tot kennisgeving;
- 5.3.2.2** verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was gedekt;
- 5.3.2.3** verzekerde die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering, zich buiten zijn

weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van die omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

Rubriek IIA Casco beperkt

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

Verzekerde is verzekeringnemer.

1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen, ook de voorwerpen die naderhand permanent aan het motorrijtuig zijn vastgemaakt, mits dit door de wet is toegestaan.

1.3 Accessoires

Caravela beschouwt de volgende zaken als medeverzekerde accessoires:

- Afleveringskosten en verwijderingsbijdrage;

- Brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Pechkoffer en –lamp;
- Startkabel;
- Verbandtrommel;

Niet als accessoires worden beschouwd:

Losse zend- en/of ontvangingapparatuur, zoals mobiele telefoons, tablets, scanners of radardetectie, draagbare apparaten die ook buiten de auto kunnen worden gebruikt, zoals mp3-spelers, dvd-spelers, losse navigatie, losse radio's, enzovoort.

1.4 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs, of, als de auto bij afgifte van het kentekenbewijs deel 1 niet nieuw was, op de datum dat de auto voor het eerst nieuw werd afgeleverd.

1.5 Ruitbreuk

Schade aan ruiten (inclusief zonnedak en soortgelijke voorzieningen) met de daarin geïntegreerde voorzieningen, zoals verwarming en tinting, maar exclusief daarop aangebrachte zaken, zoals vignetten, dashcams, navigatie, tolkastjes en soortgelijke zaken.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

Caravela verzekert schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag; diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van de zich daarin bevindende zaken, verduistering - mits de auto geen huurauto is - en joyriding;
- ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig dan door de scherven van de ruit
- Ruitvervanging wordt slechts vergoed als deze wordt uitgevoerd door een door Caravela geselecteerd glasherstelbedrijf.
- Ruitreparaties (ook die volgens de harsinjectiemethode) worden niet vergoed;
- overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen), hagel en sneeuwlawaas;
- (om)vallende voorwerpen als gevolg van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 m per seconde, windkracht 7);
- het omwaaien van het motorrijtuig; het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan en het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht;
- een van buiten komende gebeurtenis gedurende de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade

- relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag).

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een eigen gebrek.

Artikel 3 Wat is uitgesloten?

3.1 Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

- 3.1.2 schade door vorst, tenzij de bevrozing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- 3.1.2 schade wegens eigen gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Wanneer echter als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in artikel 2, dan is de daardoor veroorzaakte schade wel gedekt;
- 3.1.3 schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
- 3.1.4 schade bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig;
- 3.1.5 schade aan radardetectie- en andere apparatuur bedoeld om de controle van de gereden snelheid te detecteren, te verstoren of onmogelijk te maken.

Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

4.1 De vaststelling van een schade

4.1.1 Verzekerde is verplicht Caravela in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen, voordat met de reparatie wordt begonnen. Caravela kan hiertoe één of meer deskundigen benoemen. Het is verzekerde toegestaan

- schade aan het motorrijtuig beneden € 1.000 direct te laten herstellen mits hij Caravela daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt;
- een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten als de beschadiging van dien aard is dat verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf, mits hij Caravela daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt.

4.1.2 Expertise van schade houdt voor Caravela geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

4.2 De omvang van de schadevergoeding

4.2.1 Caravela vergoedt tot maximaal het verzekerde bedrag:

4.2.1.1 In geval van beschadiging van het motorrijtuig de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn dan dit verschil, is er sprake van totaal verlies. De BTW over de restanten wordt slechts vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden;

4.2.1.2 In geval van verlies door diefstal of verduistering van het motorrijtuig, de waarde onmiddellijk vóór het verlies.

4.2.2 Onderverzekering

4.2.2.1 Voor personenauto's geldt, dat als het verzekerde bedrag lager is dan de oorspronkelijke cataloguswaarde vermeerderd met de waarde van de meeverzekerde accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage, schadevergoeding zal plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

4.2.2.2 Voor bestelauto's, kampeerauto's, motorrijwielen en scooters geldt, dat als het verzekerde bedrag lager is dan de dagwaarde vermeerderd met de dagwaarde van de meeverzekerde accessoires afleveringskosten en eventuele verwijderingsbijdrage, schadevergoeding zal plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

4.2.3 Eigen risico

4.2.3.1 Voor alle schaden aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur als gevolg van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, geldt het op het polisblad vermelde eigen risico per gebeurtenis.

4.2.4 Vergoeding op basis van totaal verlies

Als sprake is van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van de productvoorwaarden zal Caravela pas tot schadevergoeding overgaan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel door hem te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan hem of aan een door hem aangewezen derde is overgedragen. Verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en sleutels op verzoek van Caravela of van de door hem aangewezen derde te overhandigen.

4.2.5 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering.

Als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd is Caravela uitsluitend tot vergoeding verplicht als:

het motorrijtuig niet binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen en;
alle delen van het kentekenbewijs kunnen worden overgelegd en;
de eigendomsrechten van het motorrijtuig onbezwaard aan Caravela worden overgedragen.

Als het motorrijtuig alsnog wordt teruggevonden, is Caravela verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen tegen terugbetaling van het uitgekeerde bedrag onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen.

Als het motorrijtuig binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1.1.

4.3 Verhaalsrecht

Caravela zal de betaalde vergoeding verhalen op de door verzekerde gemachtigde bestuurder of diens werkgever, als de schade is ontstaan gedurende de periode dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

Rubriek IIB Casco Uitgebreid

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

Verzekerde is verzekeringnemer.

1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig met de standaard bijgeleverde onderdelen en voorwerpen, ook de voorwerpen die naderhad permanent aan de auto zijn vastgemaakt mits dit door de wet is toegestaan.

1.3 Accessoires

De volgende zaken beschouwt Caravela als medeverzekerde accessoires:

- Afleveringskosten en verwijderingsbijdragen;
- Brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Pechkoffer en –lamp;
- Sleepkabel, startkabel en verbandtrommel.

Niet als accessoires worden beschouwd:

Losse zend- en/of ontvangstapparatuur, zoals mobiele telefoons, tablets, scanners of radardetectie, draagbare apparaten die ook buiten de auto kunnen worden gebruikt, zoals mp3-spelers, dvd-spelers, losse navigatie, losse radio's enzovoort

1.4 Oorspronkelijke cataloguswaarde

De prijs volgens opgave van de importeur/fabrikant op de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs, of wanneer de auto bij afgifte deel I niet nieuw was, op de datum dat de auto voor het eerst nieuw werd afgeleverd.

1.5 Nieuwwaarde

De op de dag van de gebeurtenis meest recente prijs, vermeld in de prijslijst van de fabrikant waaronder begrepen de carrosseriebouwer of importeur, van een nieuwe personenauto van gelijk merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage tot maximaal 100% van het verzekerde bedrag.

1.6 Ruitbreuk

Schade aan ruiten (inclusief zonnedak en soortgelijke voorzieningen) met de daarin geïntegreerde voorzieningen, zoals verwarming en tinting, maar exclusief daarop aangebrachte zaken, zoals vignetten, dashcams, navigatie, talkastjes en soortgelijke zaken.

Artikel 2 Wat is verzekerd?

2.1 Caravela verzekert schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door gebeurtenissen genoemd onder de dekking Casco beperkt, namelijk:

- brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
- diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig en/of van zich daarin bevindende zaken, verduistering – mits de auto geen huurauto is – en joyriding;
- ruitbreuk, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig dan door scherven van de ruit;

- Ruitvervanging wordt slechts vergoed wanneer deze wordt uitgevoerd door een door Caravela geselecteerd glasherstelbedrijf.
- Ruitreparaties (ook die volgens de harsinjectiemethode) vallen niet onder de dekking;
- overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere
- waterkeringen), hagel en sneeuwlawines; (om)vallende voorwerpen als gevolg van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 m per seconde, windkracht 7);
- het omwaaien van het motorrijtuig;
- het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan en het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;
- botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, maar alleen voor zover de schade rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht
- een van buiten komende gebeurtenis gedurende de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade als krassen, schrammen en lakschade;
- relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag). Bovendien is verzekerd schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:
- botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken
- een andere plotselinge en onvoorziene ten opzichte van het motorrijtuig van buiten komende gebeurtenis.

Deze gebeurtenissen zijn ook gedekt als zij het gevolg zijn van een eigen gebrek.

Artikel 3 Wat is uitgesloten?

3.1 Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene en Productvoorwaarden geeft deze verzekering geen dekking voor:

- schade door vorst, tenzij de bevrozing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis;
- schade wegens eigen gebrek, constructie- of materiaalfouten, slijtage, slecht onderhoud van het motorrijtuig of onoordeelkundig gebruik van het mechanisme. Wanneer echter als gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden als omschreven in artikel 2.1 dan is de daardoor veroorzaakte schade wel gedekt;
- schade wegens het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
- schade bestaande uit waardevermindering van het motorrijtuig;
- schade aan radardetectie- en andere apparatuur bedoeld om de controle van de gereden snelheid te detecteren, te verstoren of onmogelijk te maken.
- schade door verkeerd getankte brandstof.

Artikel 4 Behandeling van een schadegeval

4.1 De vaststelling van een schade

4.1.1 Verzekerde is verplicht Caravela in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen voordat met de reparatie wordt begonnen. Hij kan hiertoe één of meer deskundigen benoemen. Het is verzekerde toegestaan:

- schade aan het motorrijtuig beneden € 1.000,- direct te laten herstellen, mits hij Caravela daarvan in kennis stelt en een gespecificeerde nota overlegt
- een noodreparatie (waaronder te verstaan een tijdelijke eenvoudige voorziening) te laten verrichten als de beschadiging van dien aard is dat verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of het motorrijtuig zelf, mits hij Caravela daarvan vooraf in kennis stelt en achteraf een gespecificeerde nota overlegt.

4.1.2 Expertise van schade houdt voor Caravela geen erkenning van enige plicht tot uitkering in.

4.2 De omvang van de schadevergoeding

4.2.1 Caravela vergoedt tot maximaal het verzekerde bedrag:

4.2.1.1 in geval van beschadiging van het motorrijtuig de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten hoger zijn dan dit

verschil, is er sprake van totaal verlies. De BTW over de restanten wordt slechts vergoed voor zover deze niet op factuur verrekend kan of had kunnen worden;

4.2.1.2 in geval van verlies door diefstal of verduistering van het motorrijtuig, de waarde onmiddellijk vóór het verlies.

4.2.2 Schadevergoedingsgrondslag

4.2.2.1 Voor een personenauto

waarvan op deel 1 van het kentekenbewijs wordt vermeld dat het een personenauto betreft, met uitzondering van lesauto's, taxi's, verhuurauto's, die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was, waarvan de nieuwwaarde op dat moment niet meer dan € 125.000 exclusief BTW bedroeg, waarvan verzekerde de eerste eigenaar is, of waarvan verzekerde niet de eerste eigenaar is, maar met het motorrijtuig minder dan 2.000 km. per maand is gereden, gerekend vanaf de datum van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs, geldt gedurende 36 maanden een afwijkende waardebepaling. De waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis wordt - uitgaande van de datum van afgifte van het kentekenbewijs - als volgt bepaald:

Wanneer de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 100% van de verzekerde waarde; Wanneer de gebeurtenis in de 13e tot en met de 36e maand plaatsvindt: de oorspronkelijke nieuwwaarde verminderd met 1,75% voor elke geheel of gedeeltelijk verstreken maand dat het motorrijtuig op dat moment ouder is dan 12 maanden.

4.2.2.2 Voor een bestelauto:

waarvan op deel 1 van het kentekenbewijs wordt vermeld dat het een bestelauto betreft met uitzondering van lesauto's, taxi's, verhuurauto's, die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was,

waarvan de nieuwwaarde op dat moment niet meer dan € 125.000 exclusief BTW bedroeg en

waarvan verzekerde de eerste eigenaar is, of

waarvan verzekerde niet de eerste eigenaar is, maar met het motorrijtuig minder dan 2.500 km. per maand is gereden, gerekend vanaf de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs, geldt gedurende 36 maanden een afwijkende waardebepaling. De waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis wordt - uitgaande van de datum van afgifte van het kentekenbewijs - als volgt bepaald:

wanneer de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden:

de nieuwwaarde tot maximaal 95% van de verzekerde waarde;

wanneer de gebeurtenis in de 13e tot en met de 36e maand plaatsvindt: de oorspronkelijke nieuwwaarde verminderd met 1,5% voor elke geheel of gedeeltelijk verstreken maand vanaf de datum van afgifte deel I van het kentekenbewijs.

4.2.2.3 Als de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór de gebeurtenis, zoals vastgesteld in artikel 4.2.2.1, kan verzekerde naar keuze ook aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies.

4.2.3 Extra vergoedingen

Caravela vergoedt boven het verzekerde bedrag:

4.2.3.1 schade aan of verlies van een door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (SCM) goedgekeurde of door Caravela erkende ingebouwde alarminstallatie als gevolg van een gedekte gebeurtenis;

4.2.3.2 schade aan of vermissing van kleding en handbagage van passagiers, mits het motorrijtuig bij het ongeval eveneens wordt beschadigd, of in geval van een ongeval met een motorrij wiel of scooter: schade aan of verlies van kleding en de helm van de opzittenden, in beide gevallen tot maximaal € 750,- tezamen per gebeurtenis;

4.2.3.3 kosten van bewaking en eventueel vervoer naar de dichtstbijzijnde garage waar de, als gevolg van een gedekte gebeurtenis, ontstane schade kan worden hersteld voor zover geen beroep kan worden gedaan op artikel 3.3 van de Productvoorwaarden;

4.2.3.4 een bedrag van € 25 per dag, onverminderd het op het polisblad vermelde eigen risico, gedurende de tijd dat het motorrijtuig ten gevolge van diefstal of verduistering vermist is, dan wel het teruggevonden motorrijtuig nog niet door politie/justitie is vrijgegeven. Dit met een maximum van dertig dagen vanaf de datum van aangifte van de gebeurtenis bij de politie. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend, als de verzekering betrekking heeft op een personenauto die tegen de genoemde risico's is verzekerd en geen taxi, verhuur- of leaseauto is;

4.2.3.5 Bijdrage in averij gosse.

4.2.3.6 De kosten van wijziging, of - als dat niet mogelijk is - vervanging van sleutels en/of sloten van het verzekerde motorrijtuig, als de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt. Onder motorrijtuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met hulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of

de motor van het motorrijtuig kan worden gestart. De vergoeding bedraagt ten hoogste 3% van het verzekerd bedrag voor casco. De hierboven genoemde diefstal of beroving dient te blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels afzonderlijk vermeld staan.

4.2.4 Onderverzekering

Als het verzekerde bedrag lager is dan de oorspronkelijke cataloguswaarde vermeerderd met de waarde van de accessoires, afleveringskosten en verwijderingsbijdrage, zal schadevergoeding plaatsvinden in de verhouding van waarin het verzekerde bedrag staat tot die waarde.

4.2.5 Eigen risico

4.2.5.1 Voor alle schaden aan of verlies van het motorrijtuig, accessoires en audio(visuele) apparatuur als gevolg van een gedekte gebeurtenis genoemd onder de dekking Casco Uitgebreid, geldt het op het polisblad vermelde eigen risico per gebeurtenis.

4.2.6 Vergoeding op basis van totaal verlies

Als sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig in de zin van de polisvoorwaarden zal Caravela niet eerder tot schadevergoeding overgaan dan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan hem of aan een door hem aangewezen derde is overgedragen. Verzekerde is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en de sleutels op verzoek van Caravela of van de door hem aangewezen derde te overhandigen.

4.2.7 Vergoeding na verlies door diefstal of verduistering

Als het motorrijtuig is gestolen of verduisterd is Caravela uitsluitend tot vergoeding verplicht als het motorrijtuig niet binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen en alle delen van het kentekenbewijs kunnen worden overgelegd en de eigendomsrechten van het motorrijtuig aan Caravela onbezwaard worden overgedragen.

Als het motorrijtuig alsnog wordt teruggevonden, is Caravela verplicht de eigendomsrechten van het motorrijtuig op verzoek van verzekerde aan hem over te dragen tegen terugbetaling van het uitgekeerde bedrag onder aftrek van de kosten van herstel van eventuele beschadigingen. Als het motorrijtuig binnen dertig dagen na datum van aangifte bij de politie wordt terug verkregen, vindt in geval van beschadiging vergoeding plaats overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1.1.

4.3 Verhaalsrecht

Caravela zal de betaalde vergoeding verhalen op de door verzekerde gemachtigde bestuurder of diens werkgever, als de schade is ontstaan gedurende de periode dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

Productvoorwaarden

Rechtsbijstand

Rubriek III Rechtsbijstandverzekering

Artikel 1 Algemeen

De verzekering geeft recht op rechtsbijstand met betrekking tot het motorrijtuig als omschreven in artikel 2.2.

Artikel 2 Aanvullende begripsomschrijvingen

2.1 Verzekerden

verzekeringnemer;

de gemachtigde bestuurder of passagier uitsluitend als deze tijdens de deelname aan het wegverkeer met het motorrijtuig betrokken zijn geraakt in een geschil, voor zover zij in dat geschil getroffen zijn in een op geld waardeerbaar belang;

de nagelaten betrekkingen van een verzekerde indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

2.2 Motorrijtuig

Het motorrijtuig dat als zodanig is omschreven op het polisblad, waaronder mede begrepen de eventueel aan het motorrijtuig gekoppelde caravan of aanhanger.

2.3 Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan het ongeval waaruit de belangengenstelling met de wederpartij voortvloeit.

2.4 Rechtsbijstand

Omvang van de dekking

2.4.1 De verzekering geeft aanspraak op verhaalservice De te verlenen verhaalservice houdt in: het verlenen van bijstand bij het verhalen van een door verzekerde geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde indien en voor zover deze schade is ontstaan door een verkeersongeval of een (andere) onverwachte aanraking met een zich buiten het voertuig bevindend voorwerp.

2.4.2 Onder schade wordt verstaan:

2.4.3 schade aan het motorrijtuig, waaronder mogelijke waardevermindering als gevolg daarvan;

2.4.4 huurkosten voor een vervangend motorrijtuig;

2.4.5 schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan zaken in of op het motorrijtuig (bij bestelauto's in de cabine) voor zover behorend tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend mits de schade in Nederland is voorgevallen en voor zover verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

POLISVOORWAARDEN

Schadeverzekering Inzittenden (SVI)

INHOUDSOPGAVE

Algemene gedeelte

Onzekerheidsvereiste

preambule

Definities

Dekking

Rubriek A – Dekking Schadeverzekering Inzittenden

Omvang van de dekking	Artikel A.1
Affectieschade (Smartengeld)	Artikel A.2
Rechthebbenden	Artikel A.3
Opschortende voorwaarden	Artikel A.4
Andere afspraken	Artikel A.5
Tijdelijk vervangend motorrijtuig	Artikel A.6

Uitsluitingen

Rubriek 1 – Uitsluitingen Schadeverzekering Inzittenden	Artikel 1.1
---	-------------

Rubriek 2 – Schade

Verplichtingen van verzekerde na een schadegeval

Artikel 2.1	
Beperking schadevergoedingsverplichting	Artikel 2.2
Regeling van schade	Artikel 2.3
Verhaal	Artikel 2.4
Covenant Schaderegeling Schadeverzekering Inzittenden	Artikel 2.5

Rubriek 3 – Premie

Premiebetaling	Artikel 3.1
Terugbetaling van premie	Artikel 3.2
Aanpassing van premie en/of voorwaarden	Artikel 3.3

Rubriek 4 – Slotbepalingen

Einde van de verzekering	Artikel 4.1
Meerjarig contractsduur/termijnbetaling	Artikel 4.2
Verzekeringsgebied	Artikel 4.3
Mededelingen	Artikel 4.4
Terrorismedekking	Artikel 4.5
Persoonsgegevens	Artikel 4.6
Klachtbehandeling	Artikel 4.7
Schademelding	Artikel 4.8

Algemene gedeelte

Onzekerheidsvereiste

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

Definities

1. Verzekeraar

HDI Global Specialty SE, Blaak 34, 3011TA Rotterdam, Nederland.
T: +31(0)10 322 4000

2. Gevolmachtigd Agent

Biesbosch Assuradeuren, van Randwijcklaan 49, 4251 VT, Werkendam, Nederland, namens verzekeraar. T: +31(0)183 50 71 80.

3. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die de verzekering met de verzekeraar is aangegaan en/of als zodanig op het polisblad en/of in de verzekeringsovereenkomst staat vermeld.

4. Verzekerden

Verzekerden zijn de gemachtigde inzittenden, waaronder begrepen de (feitelijke) bestuurder, die zich met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van een daartoe bevoegd natuurlijk persoon of rechtspersoon:

- 4.1 Zich op een officiële toegestane zitplaats in de daartoe bestemde ruimte van het verzekerde motorrijtuig bevinden.
- 4.2 In of uit het verzekerde motorrijtuig stappen.
- 4.3 Gedurende de rit een noodreparatie, noodzakelijke handelingen of controles aan het verzekerde motorrijtuig verrichten, dan wel daarbij behulpzaam zijn, respectievelijk buiten het verzekerde motorrijtuig eerste hulp verlenen.
- 4.4 Zich in de directe nabijheid van het verzekerde motorrijtuig bevinden tijdens het tanken of tijdens het direct laden en lossen in of uit het verzekerde motorrijtuig.

5. Nabestaanden

Nabestaanden van verzekerde zijn: de echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner, minderjarige kinderen of uitwonende studerende kinderen of degenen waarmee de verzekerde in gezinsverband samenwoont.

6. Verzekerd motorrijtuig

Het door de verzekeringnemer ter verzekering aangeboden object, of objecten, zoals op het laatst afgegeven polisblad, of in het laatst overeengekomen verzekeringsovereenkomst omschreven.

7. Grondslag

Deze verzekering is aangegaan met het uitdrukkelijke beding dat de mededelingen in het als grondslag van de totstandkoming van deze verzekering ingevulde en door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier juist en volledig zijn.

8. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van onderling causal verbonden voorvallen, tengevolge waarvan schade is ontstaan.

9. Verkeersongeval

- 9.1 Een onzekere gebeurtenis, waarbij een verzekerde wordt getroffen door een plotseling van buiten af, op het lichaam inwerkend geweld, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, al dan niet de dood tot gevolg hebbend.
- 9.2 Botsen, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken en alle andere van buiten komende onheilen.
- 9.3 Plotselinge brand of blikseminslag in het verzekerde motorrijtuig.

10. Schade

- 10.1 *Letse/schade*: schade als gevolg van een medisch vast te stellen lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood tot gevolg hebbend.
- 10.2 *Zaakschade*: schade als gevolg van de beschadiging, vernietiging, of het verloren gaan van in of op het verzekerde motorrijtuig aanwezige, tot de prive-sfeer behorende persoonlijke eigendommen, voor zover deze zaken niet tot de standaarduitrusting, accessoires en/of bijzondere constructies van het verzekerde motorrijtuig dan wel enige handelsvoorraad behoren. Niet als persoonlijke eigendommen worden beschouwd rijwielen, levende dieren, geld en

waardepapieren van welke aard ook (inclusief bankpassen, chipknips, cheques en creditcards), antiques, curiosa, verzamelingen onverschillig van welke aard, sieraden, (on)bewerke edelmetalen, (on)bewerke edelstenen, kunstvoorwerpen en dergelijke.

Dekking

Rubriek A – Dekking Schadeverzekering Inzittenden

A.1 Omvang van de dekking

De verzekeraar vergoedt de plotselinge en onvoorziene schade, die verzekerden lijden als gevolg van een verkeersongeval tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximale verzekerd bedrag per verzekerd motorrijtuig en per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen. In dit maximale verzekerd bedrag zijn kosten voor advocaat, letselschade-experts, arbeidsdeskundigen, expertisecosten, contra-expertisecosten, en affectieschade inbegrepen. Het uit te keren bedrag zal dus nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag vermeld op het polisblad.

Indien er twee of meer verzekerde motorrijtuigen eigendom van verzekeringnemer, of (mede)verzekerd op basis van deze verzekerings-overeenkomst, zijn betrokken bij hetzelfde verkeersongeval dan vergoedt verzekeraar de plotselinge en onvoorziene schade, die alle bij hetzelfde verkeersongeval betrokken verzekerden lijden tot ten hoogste 1.5 maal het in het polisblad vermelde verzekerd bedrag per gebeurtenis voor alle betrokken verzekerde motorrijtuigen en voor alle betrokken verzekerden tezamen.

A.2 Affectieschade (Smartengeld)

Indien een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval overlijdt, vergoedt de verzekeraar de affectieschade (smartengeld) van de nabestaanden, zijnde: de echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner, minderjarige kinderen of uitwonende studerende kinderen of degenen waarmee de verzekerde in gezinsverband samenwoont. Er geldt een maximaal verzekerd bedrag van EUR 15.000,00 per overleden verzekerde voor diens nabestaanden tezamen per gebeurtenis, of minder indien er sprake is van eigen schuld van de verzekerde, met een maximum van EUR 75.000,00 per verzekerd motorrijtuig voor alle nabestaanden van alle verzekerden tezamen per gebeurtenis.

Indien er twee of meer verzekerde motorrijtuigen eigendom van verzekeringnemer, of (mede)verzekerd op basis van deze verzekerings-overeenkomst, zijn betrokken bij hetzelfde verkeersongeval dan vergoedt verzekeraar de affectieschade van alle bij hetzelfde verkeersongeval betrokken nabestaanden met een maximum van EUR 100.000,00 per gebeurtenis voor alle betrokken nabestaanden van alle betrokken verzekerden tezamen per gebeurtenis.

A.3 Rechthebbenden

Het recht om een beroep te doen op deze verzekering is uitsluitend voorbehouden aan rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerden en hun nabestaanden, met uitzondering van de Staat der Nederlanden.

A.4 Opschortende voorwaarden

De verzekering komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verbot is om op grond van sanctiewet of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- Verzekeringnemer;
- Verzekerden, medeverzekerden en andere natuurlijke personen of rechtspersonen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de verzekering.

Verzekeraar toetst regelmatig of verzekeringnemer, verzekerden, of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, heeft verzekeraar het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

A.5 Andere aanspraken

A.5.1 Niet verzekerd is de schade, voorzover die krachtens een andere verzekering – al of niet van oudere datum – is verzekerd of zou zijn verzekerd, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Verzekeraar zal een ongevalen inzittenden verzekering (OVI) niet als een andere verzekering beschouwen.

A.5.2 Niet verzekerd is schade, voorzover hiervoor op grond van enige wet, regeling of voorziening aanspraak op vergoeding kan worden gemaakt.

A.5.3 Niet verzekerd is de schade indien en voorzover een beroep kan worden gedaan op de aansprakelijkheidsverzekering van het verzekerde motorrijtuig.

A.6 Tijdelijk vervangend motorrijtuig

Een tijdelijk gelijksoortig en gelijkwaardig vervangend motorrijtuig wordt gedurende de vervangingstermijn gelijkgesteld met het verzekerde motorrijtuig. Het tijdelijk gelijksoortig vervangend motorrijtuig moet een Nederlands kenteken hebben. Deze dekking geldt voor maximaal 30 dagen en begint op de dag dat het verzekerde motorrijtuig beschadigd of onbruikbaar is. Deze dekking geldt niet als voor het tijdelijke gelijksoortig vervangend motorrijtuig al een schadeverzekering inzittenden – al dan niet van oudere datum – is afgesloten.

Rubriek 1 – Uitsluitingen Schadeverzekering Inzittenden

1.1 Uitsluitingen

De verzekerden kunnen geen rechten aan deze verzekering ontleen bij schade:

1.1.1 ontstaan terwijl het verzekerde motorrijtuig is verhuurd of wordt gebruikt voor bedrijfsmatig personenvervoer tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon-werkverkeer ("car-pooling").

1.1.2 ontstaan terwijl het verzekerde motorrijtuig door verzekerde wordt gebruikt tijdens het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.

1.1.3 ontstaan terwijl het verzekerde motorrijtuig wordt gebruikt voor andere doeleinden dan aan de betreffende verzekeraar is opgegeven of door de wet is toegestaan.

1.1.4 ontstaan terwijl de feitelijke bestuurder geen houder is van een in Nederland geldig rijbewijs voor de categorie waartoe het verzekerde motorrijtuig behoort, dan wel de feitelijke bestuurder de rijbevoegdheid is ontnomen of voorwaardelijk is ontzegd. Deze uitsluiting geldt niet voor de houder van een Nederlands rijbewijs, dat zijn geldigheid heeft verloren door het verstrijken van de in de wet bedoelde geldigheidsduur.

1.1.5 Veroorzaakt door verzekerde die in strijd met het recht 'wederrechtelijk' met opzet iets doet of niet doet waardoor een te verwachten schade ontstaat, al dan niet door bewuste roekeloosheid of al dan niet door bewuste merklijke schuld, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde. Onder verzekerde wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten wier / wiens belang is meeverzekerd ongeacht of zij in de verzekering als verzekerde worden aangemerkt. De opsomming van verkeers-gedragingen die als roekeloos worden gezien zijn niet per definitie limitatief. Onder roekeloos rijgedrag wordt in ieder geval verstaan:

- Heftige overtreding van verkeersregels.
- Het rijden onder invloed van alcohol boven het wettelijke maximum alcoholgehalte.
- Het rijden onder invloed van verdovende, bedwelmende of opwekkende middelen.
- Tijdens het rijden een mobiel elektronisch apparaat vasthouden.
- Als gevolg van een waagstuk waarbij een persoon zijn leven of lichaam en dat van anderen in gevaar brengt.

1.1.6 Die voortvloeit uit het voorbereiden op, of het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidritten en wedstrijden, tenzij het gaat om puzzelritten waarvoor de overheid toestemming heeft verleend, die niet langer duren dan 24 uur en waarbij het snelheids-element voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement. Geen enkel schadegeval

veroorzaakt tijdens het rijden op een circuit of een hiervoor geschikt gemaakt tracé is gedekt.

1.1.7 Veroorzaakt gedurende de periode dat het verzekerde motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een overheid.

1.1.8 Veroorzaakt terwijl er met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden buiten de landen waarvoor een voor het verzekerde motorrijtuig afgegeven Internationaal Verzekeringkaart (groene kaart) geldig is.

1.1.9 Veroorzaakt door of verband houdend met radioactiviteit of atoomkernreacties, ongeacht hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, of wetenschappelijke doeleinden, mits hiervoor de vereiste vergunning is afgegeven.

1.1.10 Veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest is te verstaan:

1.1.10.1 Gewapend conflict, elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;

1.1.10.2 Burgeroorlog, een min of meer georganiseerde geweldadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

1.1.10.3 Opstand, georganiseerd geweldadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;

1.1.10.4 Binnenlandse onlusten, min of meer georganiseerde handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;

1.1.10.5 Oproer, een min of meer georganiseerde plaatselijke, geweldadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;

1.1.10.6 Mouterij, een min of meer georganiseerde geweldadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving van molest vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 November 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

Rubriek 2 - Schade

2.1 Verplichtingen van verzekerde na een schadegeval

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaruit voor de verzekeraar een verplichting tot uitkering kan ontstaan, is de verzekerde verplicht:

2.1.1 De verzekeraar van de gebeurtenis, op straffe van uitkeringsvermindering of verval van dekking, terstond (in ieder geval binnen 14 dagen) te melden. Er is geen dekking als verzekerde de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.

2.1.2 De verzekeraar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van het originele schadeformulier en hierop desgevraagd een nadere toelichting te geven

2.1.3 Zo spoedig mogelijk alle gegevens en ontvangen bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan de verzekeraar te zenden.

2.1.4 Alle medewerking aan de schaderegeling te verlenen.

2.1.5 De schade zoveel mogelijk beperken en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

2.1.6 Zich te onthouden van het erkennen van schuld, alsmede van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit het erkennen van een verplichting tot betaling zou kunnen worden afgeleid.

2.1.7 Alle aanwijzingen van of namens de verzekeraar op te volgen.

2.2 Beperking schadevergoedingsverplichting

2.2.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien en voor zover verzekerde een of meer van de in artikel 2.1 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.

2.2.2 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien het verzekerde motorrijtuig in de regel in het buitenland

wordt gestald en/of een buitenlands kenteken gaat voeren, tenzij anders is overeengekomen. Indien het verzekerde motorrijtuig langer dan 8 weken aaneengesloten in het buitenland verblijft dient hiervan melding aan de verzekeraar te worden gedaan. De verzekeringnemer en/of een verzekerde zijn verplicht de verzekeraar van de in dit artikel genoemde omstandigheden onmiddellijk kennis te geven. Deze verzekering geeft geen dekking, indien de verzekeringnemer en/of een verzekerde één van de in dit artikel vermelde verplichtingen niet is nagekomen en de verzekeraar daardoor in zijn belangen is geschaad.

2.2.3 De door de verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering. Elk recht op grond van deze verzekering vervalt, indien de verzekerde bij schade opzettelijk gegevens verzwijgt of onjuiste gegevens verstrekt, ongeacht of de verzekeraar hierdoor daadwerkelijk in zijn belangen is geschaad. Indien verzekerde geen rechtsvordering tegen verzekeraars heeft ingesteld binnen één jaar nadat de verzekeraar schriftelijk aan een verzekerde hebben meegedeeld geen dekking te verlenen voor een aanspraak of omstandigheid, kunnen ter zake van die aanspraak of omstandigheid geen rechten meer aan deze verzekering worden ontleend.

2.3 Regeling van schade

2.3.1 Verzekeraar belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Verzekeraar is gerechtigd te beslissen over:

2.3.1.1 Het voeren van verweer inzake aanspraken tot schadevergoeding.

2.3.1.2 Het berusten in een rechtelijke uitspraak.

2.3.2 Vaststelling van schade

2.3.2.1 Bij zaakschade is een franchise van EUR 100,00 per gebeurtenis van toepassing.

2.3.2.2 Bij zaakschade worden de reparatiekosten vergoed. Er wordt echter nimmer meer vergoed dan de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade onder aftrek van de restantwaarde.

2.3.2.3 Bij letselschade zal de bepaling van de voor vergoeding in aanmerking komende schade, de begroting van de schade en de vaststelling van degenen die recht hebben op vergoeding, plaatsvinden overeenkomstig het Nederlands burgerlijk recht alsof er sprake is van een onrechtmatige daad.

2.3.2.4 Bij verschil van mening met de door de verzekeraar ingeschakelde expert omtrent de vastgestelde schadevergoeding van zaakschade heeft de verzekeringnemer of verzekerde het recht, op eigen kosten, zelf een contra-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door beide experts vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van beide taxaties moet blijven en die bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk van de partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van de verzekeraar komen, indien de door verzekeringnemer of verzekerde benoemde contra-expert door de derde expert geheel in het gelijk wordt gesteld.

2.3.2.5 Indien een verzekerde is overleden bij een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig dan betaald de verzekeraar de redelijke kosten tot EUR 7.500,00 aan de familie van de verzekerde om de verzekerde te kunnen begraven of te cremen.

2.3.3 Veiligheidsgordels

De vergoeding voor letselschade wordt met 25% verminderd, indien deze is ontstaan, terwijl de verzekerde in strijd met de wettelijke verplichting geen veiligheidsgordel droeg.

2.3.4 Verzekerd bedrag

2.3.4.1 Cumulatie met het verzekerd bedrag

Indien meerdere personen rechten aan deze verzekering kunnen ontleen en hun schade in totaal groter is dan het verzekerd bedrag, dan zal de vergoeding naar evenredigheid plaatsvinden. De verzekeraar berekent dit als volgt:

- De verzekeraar telt alle schades van de verschillende verzekerden bij elkaar op.
- De verzekeraar berekent per verzekerde hoeveel procent zijn schade is van het totale schadebedrag.
- Iedere verzekerde krijgt zijn eigen percentage van het verzekerd bedrag per gebeurtenis zoals vermeld in de verzekering.

2.3.4.2 Bestaat vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen

hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd.

2.4 Verhaal

Indien er sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde partij dan zal verzekeraar de schade verhalen op die derde partij of diens verzekeraar. De vordering van de verzekerden op de aansprakelijke derde partij gaat voor op de regresvordering van verzekeraar.

Verzekeraar doet jegens verzekerden afstand van zijn recht op verhaal van een door hem vergoede schade en de gemaakte kosten, tenzij het aansprakelijkheidsrisico van deze personen op een andere polis is verzekerd of zou zijn verzekerd, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

2.5 Covenant Schaderegeling Schadeverzekering Inzittenden (Verbond van Verzekeraar).

Ten einde de schadeafwikkeling voor benadeelden te bevorderen zijn er afspraken gemaakt om die voor benadeelden te verbeteren. Deze afspraken liggen vast in het Convenant Schaderegeling Schade-verzekering Inzittenden (Verbond van Verzekeraars). Zolang verzekeraar (lid van het Verbond van Verzekeraars) heeft ingetekend op het Convenant Schaderegeling Schadeverzekering Inzittenden, zal, indien deze voorwaarden in strijd zijn met het Convenant, verzekeraar zich houden aan het Convenant en zal in geval van tegenstrijdigheid het Convenant voorgaan ten opzichte van deze voorwaarden.

Rubriek 3 – Premie

3.1 Premiebetaling

3.1.1 De verzekeringnemer dient de premie, de daaronder begrepen kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen op de premieervaldatum.

3.1.2 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn hebben plaatsgevonden.

3.1.3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraar de verzekeringnemer na het verstrijken van de uiterste betaaltermijn schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

3.1.4 Indien de verzekeringnemer weigert de aanvangs- of vervolgpremie te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

3.1.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

3.1.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. Ingeval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking weer in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

3.1.7 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

3.1.8 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

3.1.9 In geval van wanbetaling van de premie, de kosten en de assurantiebelaasting komen alle gemaakte incassokosten, zowel in als buiten rechte, alsmede de wettelijke rente ten laste van de verzekeringnemer.

3.2 Terugbetaling van premie

Uitsluitend in de navolgende gevallen is er recht op restitutie van premie over de onverstreken termijn:

3.2.1 Bij tussentijdse opzegging door de verzekeraar.

3.2.2 Bij beëindiging van de verzekering in verband met een omstandigheid als bedoeld in artikel 4.1.5.

3.3 Aanpassing van premie en/of voorwaarden

3.3.1 De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en/of in een bepaalde branch en/of branch, dan is de verzekeraar gerechtigd die wijziging voor deze verzekering op een door verzekeraar te bepalen datum door te voeren. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de verzekeraar uiterlijk binnen 30 dagen na de in de mededeling genoemde wijzigingsdatum schriftelijk bericht van het tegendeel ontvangt (artikel 7:940 BW). In dat laatste geval eindigt de verzekering op de vermelde wijzigingsdatum.

3.3.2 Er bestaat geen recht van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer bij:

3.3.2.1 Wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeiend uit wettelijke regelingen of bepalingen.

3.3.2.2 Verlaging van de premie of uitbreiding van de dekking.

3.3.3 De verzekeraar heeft het recht premie en/of voorwaarden gedurende de verzekeringstermijn te wijzigen na melding van een aanspraak of omstandigheid, tot 30 dagen na (het doen van een aanbod van) betaling of schriftelijke afwijzing van de op deze aanspraak of omstandigheid betrekking hebbende schade. De verzekeringnemer heeft het recht de wijziging van de verzekering te weigeren binnen 30 dagen nadat verzekeringnemer daarvan de mededeling is gedaan. De verzekering wordt in dat geval beëindigd met ingang van de dag, waarop verzekeraar de kennisgeving van de beëindiging heeft ontvangen.

3.3.4 De verzekeraar heeft het recht op een door hem te bepalen datum een aanpassing van de premie en/of voorwaarden te verlangen, indien het schadeverloop van deze verzekering of het totale schadeverloop van meerdere op naam van verzekeringnemer geregistreerde verzekeringen daartoe naar mening van verzekeraar aanleiding geeft. De verzekeringnemer wordt van de verlangde aanpassingen schriftelijk in kennis gesteld en heeft het recht deze te weigeren, in welk geval de verzekering op de voorgestelde wijzigingsdatum eindigt.

Rubriek 4 – Slotbepalingen

4.1 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

4.1.1 Op de contractvervaldag, indien de verzekeringnemer deze uiterlijk 2 maanden voordien in een aan de verzekeraar gericht schrijven heeft opgezegd.

4.1.2 Op de contractsvervaldag, indien de verzekeraar deze uiterlijk 2 maanden voordien schriftelijk heeft opgezegd.

4.1.3 Binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

4.1.4 Indien de verzekeringnemer ontevreden is over de afwikkeling van een schadegeval door schriftelijke opzegging binnen 30 dagen na kennisgeving door de verzekeraar.

4.1.5 Indien de verzekeringnemer tijdig aan de verzekeraar heeft kenbaar gemaakt de op grond van artikel 3.3 gerechtigde wijziging van de premie en/of voorwaarden niet te accepteren.

4.2 Meerjarige contractsduur/termijnbetaling

4.2.1 Bij een verzekering met een meerjarige contractsduur geldt dat:

4.2.1.1 De verzekering eindigt op de in het laatst afgegeven polisblad bij 'Gegevens Verzekeringsovereenkomst' vermelde einddatum (contractvervaldag), indien de verzekeringnemer deze uiterlijk 2 maanden voordien in een aan verzekeraar gericht schrijven heeft opgezegd.

4.2.1.2 De verzekering eindigt op de in het laatst afgegeven polisblad vermelde einddatum (contractvervaldag), indien de verzekeraar deze uiterlijk 2 maanden voordien schriftelijk opzegd.

4.2.1.3 De verzekeringnemer in afwijking van het bepaalde in artikel 3.3.1 resp. artikel 4.1.5 niet het recht van opzegging heeft, indien op grond van marktontwikkelingen een aanpassing van de premie en/of voorwaarden plaatsvindt, die in vergelijkbare vorm eveneens door het merendeel van de in Nederland werkzame verzekeraars wordt doorgevoerd. Is er echter sprake van de contract einddatum van het meerjarig contract dan kan de verzekeringnemer wel

schriftelijk opzeggen, met in acht name van het bepaalde in de artikelen 3.3.1 en 3.3.2 alsmede in artikel 4.1.5.

4.2.1.4 De verzekering wordt opgeschort zodra en zolang de verzekeringnemer de verplichtingen als bedoeld in artikel 3.1 niet nakomt.

4.2.1.5 Bij een verzekering met termijnbetaling geldt dat op het polisblad bij "premiebetaling" de data worden vermeld, waarop de verzekeringnemer de premie verschuldigd wordt. Artikel 3.1 is van toepassing bij elke premiebetalingsdatum.

4.3 Verzekeringsgebied

Tenzij anders is overeengekomen, is deze verzekering uitsluitend van kracht in de landen waarvoor een voor het verzekerde motorrijtuig afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart) geldig is, alsmede tijdens vervoer te water tussen deze landen onderling.

4.4 Mededelingen

Alle mededelingen van de gevolmachtigd agent (namens verzekeraar) aan de in het polisblad genoemde verzekeringsadviseur worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer of de betrokken verzekerde. Als het adres van verzekeringnemer geldt het adres dat het laatst aan de gevolmachtigd agent werd opgegeven.

4.5 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

4.5.1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

4.5.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

4.5.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

4.5.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4.5.1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 4.5.1.1, 4.5.1.2 en 4.5.1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

4.5.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

4.5.1.5.1 Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.5.1.1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

4.5.1.5.2 Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de

in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

4.5.1.5.3 Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

4.5.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en Schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

4.5.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

4.5.2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 4.5.1.1, 4.5.1.2 en 4.5.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

4.5.2.1.1 terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

4.5.2.1.2 handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsmaatschappij voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

4.5.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

4.5.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

4.5.2.3.1 schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

4.5.2.4 gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

4.5.3 Uitkeringsprotocol NHT

4.5.3.1 Op de herverzekeringsmaatschappij van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment

waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als verzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

4.5.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme-risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

4.5.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 4.5.3.1 bedoelde uitke-ring terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

4.5.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme-risico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

De voorwaarden van de NHT vindt u op: www.terrorismeverzekerder.nl.

4.6 Persoonsgegevens

De gevolmachtigd agent verwerkt persoonsgegevens. De gevolmachtigd agent heeft deze gegevens nodig in het kader van het tot stand komen van de verzekeringsovereenkomst namens verzekeraar en in het kader van de verdere uitvoering die de gevolmachtigd agent geeft aan de verzekerings-overeenkomst (zoals: risico-inspectie, premie-incasso en schadebehandeling). Daarnaast vindt verwerking plaats om te voldoen aan wet- en regelgeving en om gerechtvaardigde belangen van gevolmachtigd agent, verzekeraar en derden (zoals: marketingdoeleinden, bestrijding van verzekeringsfraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit, statistische analyses) te kunnen behartigen. De gevolmachtigd agent kan ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten verwerken. Persoonsgegevens die de gevolmachtigd agent van een verzekeringsnemer en/of een verzekerde verkrijgt kunnen in het kader van de uitvoering van de verzekering en/of ten behoeve van de dienstverlening van de gevolmachtigd agent namens verzekeraar worden verstrekt aan derden (zoals: (letsel)schade afhandelaars, financiële instellingen (incasso), softwareleveranciers, experts, contra-experts, schadeherstel- en bergingsbedrijven, arbeidsdeskundigen, arbo-artsen, onderzoeksbureaus, dienstverleners, toezichthouders, politie, justitie, etc.).

Voorts kan de gevolmachtigd agent namens verzekeraar in verband met een verantwoord acceptatiebeleid persoonsgegevens van verzekeringsnemer en/of een verzekerde doorgeven aan en raadplegen bij de Stichting CIS in Den Haag. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringsfraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie ook <https://stichtingcis.nl>. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van toepassing. Een brochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de gevolmachtigd agent van verzekeraar. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzeke-raars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Als verzekeringnemer en/of verzekerde heeft u het recht om geïnformeerd te worden over de persoonsgegevens die gevolmachtigd agent namens verzekeraar van u heeft verwerkt. Onder bepaalde voorwaarden kunt u gevolmachtigd agent verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren, te laten aanvullen of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om in bepaalde gevallen de verwerking te beperken. De door u aan gevolmachtigd agent verstrekte persoonsgegevens kunt u in bepaalde gevallen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm verkrijgen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens tijdens de gehele looptijd van de verzekering. Na beëindiging van de verzekering worden uw persoonsgegevens nog 7 jaren bewaard, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Na het verstrijken van deze 7 jaren worden uw persoonsgegevens uit het proces en systeem verwijderd. Indien uw persoonsgegevens voorkomen in een lopend schadedossier worden uw persoonsgegevens 7 jaren na het sluiten van het laatste schadedossier uit het proces en systeem verwijderd.

Verdere informatie over de persoonsgegevens die de gevolmachtigd agent namens verzekeraar verwerkt, de doelstellingen en juridische grondslag voor de gegevensverwerking, de categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens, uw rechten onder AVG, de wijze waarop u deze kunt uitoefenen en bij wie u een klacht kunt indienen, kunt u nalezen in de Privacy Verklaring van gevolmachtigd agent.

Deze kunt u raadplegen via de website van gevolmachtigd agent op www.biesboschassuradeuren.nl of opvragen bij de gevolmachtigd agent.

Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is Biesbosch Assuradeuren, van Randwijlaan 49, 4251 VT, Werkendam. Toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens door Biesbosch Assuradeuren is De Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u indienen bij de gevolmachtigd agent. Bent u het niet eens met de wijze waarop uw klacht is afgehandeld, dan kunt u een klacht indienen bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("Kifid"), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of bij de toezichthouder.

4.7 Klachtenbehandeling

4.7.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de klachtenafdeling van de gevolmachtigd agent Biesbosch Assuradeuren, van Randwijlaan 49, 4251 VT, Werkendam.

4.7.2 Wanneer het oordeel van de gevolmachtigd agent voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (+31(0)70 333 8999). Voor welke verzekeringnemers de mogelijkheid bestaat om bij het Kifid een klacht in te dienen en welke klachten aanhangig kunnen worden gemaakt, kunt u lezen op www.kifid.nl.

4.7.3 Daarnaast kunt u ook nog terecht bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Zij beoordelen of de gevolmachtigd agent namens verzekeraar juist hebben gehandeld. Het address is: Tuchtraad Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

4.7.4 Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

4.8 Schademelding

Zodra de verzekeringnemer of een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaruit voor de verzekeraar een verplichting tot uitkering kan ontstaan, is de verzekeringnemer of de verzekerde verplicht deze gebeurtenis direct te melden bij de gevolmachtigd agent van verzekeraar, als volgt:

Biesbosch Assuradeuren, via schade@biesboschassuradeuren.nl, of per post aan van Randwijlaan 49, 4251 VT, Werkendam
T: +31 (0)183 50 71 80

Biesbosch Assuradeuren

Van Randwijlaan 49

4251 VT Werkendam

T: +31 (0)183 50 71 80

E: info@biesboschassuradeuren.nl

W: www.biesboschassuradeuren.nl